

ПРИНЯТО:

Педагогическим советом МАДОУ

«Детский сад села Клещевка»

Протокол № 5

от «24 » мая 2024 г.

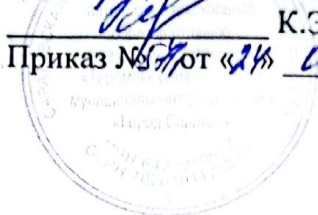
УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МАДОУ

«Детский сад села Клещевка»

К.Э. Ладная

Приказ № 7 от «24» 05 2024 г.



Положение

**о внутренней системе оценки качества образования (ВСОКО)
в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад «Теремок» села Клещевка
муниципального образования «Город Саратов»**

ПРИНЯТО:

Педагогическим советом МАДОУ
«Детский сад села Клещевка»
Протокол № 5
от «24 » мая 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МАДОУ
«Детский сад села Клещевка»
_____ К.Э. Ладная
Приказ № от « » _____ 2024 г.

Положение

**о внутренней системе оценки качества образования (ВСОКО)
в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад «Теремок» села Клещевка
муниципального образования «Город Саратов»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад «Теремок» села Клещевка муниципального образования «Город Саратов» (далее ДООУ):

- определяет направления внутренней оценки качества образования и состав контрольно-оценочных процедур;
- регламентирует порядок организации и проведения контрольно-оценочных процедур;
- закрепляет критерии и формы оценки по различным направлениям;
- учитывает федеральные требования к порядку процедуры самообследования образовательной организации и параметры, используемые в процессе федерального государственного контроля качества образования.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации» с последующими изменениями;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013 г. № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» (далее ФГОС ДО) с последующими изменениями;
- Приказом Минпросвещения России от 25.11.2022 N 1028 «Об утверждении федеральной образовательной программы дошкольного образования» (далее ФОП ДО);
- Приказом Министерства просвещения РФ от 31 июля 2020 г. № 373 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования»;
- Приказом МОиН РФ «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией» от 14.06.2013 № 462 с изменениями;
- Приказом МОиН РФ «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» от 10.12.2013 № 1324 с последующими изменениями;
- Государственной программой РФ «Развитие образования», утвержденной постановлением Правительства от 26.12.2017 № 1642;
- Правилами осуществления мониторинга системы образования, утвержденными постановлением Правительства РФ от 05.08.2013 № 662;
- Показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, утвержденными приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114;
- Уставом ДООУ;
- Локальными нормативными актами.

1.3. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- анализ результатов внутреннего контроля образовательной деятельности;
- психолого-педагогическая диагностика;
- социологическое анкетирование (участников образовательных отношений);
- аналитические отчеты педагогов ДООУ (об итогах реализации образовательной программы дошкольного образования ДООУ, созданных условиях для качественной реализации образовательной программы дошкольного образования ДООУ);
- наблюдение организованной образовательной деятельности, мероприятий, организуемых педагогами ДООУ.

1.4. В Положении используются следующие термины:

- Амплификация развития — максимальное обогащение личностного развития детей на основе широкого развертывания разнообразных видов деятельности, а также общения детей со сверстниками и взрослыми;
- Взрослые (родители) — родители (законные представители), педагогические и иные работники образовательной организации;
- Воспитание — часть целостного образовательного процесса на основе духовно- нравственных и социокультурных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества;
- Воспитанники — лица, осваивающие образовательную программу дошкольного образования;
- Внутренняя оценка качества образования — процедуры, организуемые и проводимые самой образовательной организацией: педагогами, воспитанниками, родителями (законными представителями);
- Внешняя оценка качества образования — целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых в ДООУ. Критерий — признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;
- Доступность среды — доступность для воспитанников, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов, всех помещений, где осуществляется образовательная деятельность, свободный доступ детей, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья, к играм, игрушкам, материалам, пособиям, обеспечивающим все основные виды детской активности, исправность и сохранность материалов и оборудования.
- Дошкольное образование (ДО) — уровень общего образования наряду с начальным общим, основным общим и средним общим образованием;
- Инклюзивное образование — обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей;
- Инновационная деятельность — деятельность, ориентированная на совершенствование научно-педагогического, учебно-методического, организационного, правового, финансово-экономического, кадрового, материально-технического обеспечения системы образования и осуществляемая в форме реализации инновационных проектов и программ организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и иными действующими в сфере образования организациями, а также их объединениями;
- Качество образования — комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;
- Качество условий — это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса, организация питания в дошкольном учреждении, реализация мер по обеспечению безопасности воспитанников в организации образовательного процесса;
- Мониторинг — систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или несоответствия) ее развития и функционирования заданным целям;
- Образование — единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов;
- Образовательная область — структурные единицы, представляющие определенные направления развития и образования детей;

- Образовательная среда — система условий социализации и индивидуализации детей;
- Образовательная деятельность — деятельность по реализации образовательных программ;
- Образовательная программа (**ОП**) — комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов, а также в предусмотренных федеральным законом случаях — в виде рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы, форм аттестации;
- Присмотр и уход за детьми — комплекс мер по организации питания и хозяйственно- бытового обслуживания детей, обеспечению соблюдения ими личной гигиены и режима дня;
- Развивающая предметно-пространственная среда (РППС) — это специфические для каждой программы организации (группы) образовательное оборудование, материалы, мебель и т. п. в сочетании с определенными принципами разделения пространства организации (группы);
- Средства обучения и воспитания — приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;
- Социокультурные ценности — основные жизненные смыслы, определяющие отношение человека к окружающей действительности и детерминирующие основные модели социального поведения, которыми руководствуется человек в повседневной жизни и деятельности;
- Уклад — общественный договор участников образовательных отношений, опирающийся на базовые национальные ценности, содержащий традиции региона и ДООУ, задающий культуру поведения сообществ, описывающий предметно-пространственную среду, деятельность и социокультурный контекст;
- Участники образовательных отношений — обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность;
- Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС) — совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки, утвержденных в зависимости от уровня образования федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере общего образования;
- Федеральная образовательная программа дошкольного образования (ФОП ДО) — представляет собой учебно-методическую документацию, в состав которой входят федеральная рабочая программа воспитания, примерный режим и распорядок дня дошкольных групп, федеральный календарный план воспитательной работы и иные компоненты;
- Целевые ориентиры дошкольного образования — социально-нормативные возрастные характеристики возможных достижений ребенка на этапе завершения уровня дошкольного образования.

1.5. Настоящее Положение, все дополнения и изменения к нему рассматриваются и принимаются Педагогическим советом ДООУ, утверждаются приказом заведующего ДООУ.

2. Основные цели, задачи, принципы ВСОКО

2.1. Цель ВСОКО – установить соответствие качества дошкольного образования в ДООУ, в том числе качества ОП, условий реализации ОП и качества подготовки воспитанников, требованиям действующего законодательства РФ в сфере образования.

2.2. Задачи ВСОКО:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии качества образования в ДОУ;
- систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в ДОУ для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества дошкольного образования;
- устранение эффекта неполноты и неточности информации о качестве образования, как на этапе планирования образовательных результатов, так и на этапе оценки эффективности деятельности по достижению соответствующего качества образования.

2.3. Назначение ВСОКО — обеспечение ДОУ информацией:

- о качестве образовательной деятельности по реализации ОП;
- качестве условий в ДОУ, обеспечивающих реализацию ОП;
- качестве образовательных результатов, достигнутых при реализации ОП.

2.4. Основные принципы ВСОКО:

- принцип объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- принцип открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- принцип доступности информации о состоянии и качестве образования для участников образовательных отношений;
- принцип оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- принцип инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- принцип взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимостей;
- принцип соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

3. Организация ВСОКО

3.1. Обязанность по организации и функционированию ВСОКО в ДОУ возлагается на рабочую группу, состав которой утверждается приказом заведующего ДОУ.

3.2. Рабочая группа по разработке и внедрению ВСОКО:

- формирует блок локальных актов, которые регулируют функционирование ВСОКО, представляет их на утверждение заведующему ДОУ и контролирует их исполнение;
- обеспечивает в соответствии с ОП проведение мониторинговых, социологических и статистических процедур по вопросам качества образования;
- организует сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии качества образования на уровне ДОУ;
- формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования в ДОУ;
- предлагает проекты управленческих решений по повышению качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

3.3. Педагогический совет ДОУ:

- заслушивает информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования;
- принимает решения по повышению качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе оценки качества.

4. Реализация ВСОКО

4.1. Объектом оценки внутренней системы качества образования является соблюдение обязательных требований действующего законодательства РФ в части дошкольного образования (п. 1.1 ФГОС ДО).

4.2. Направлениями ВСОКО являются:

- качество условий реализации ОП;
- качество организации образовательной деятельности в ДОУ;
- качество результатов реализации ОП.

4.2.1. Система оценки качества условий реализации ОП включает в себя оценку:

4.2.1.1. Развивающей предметно-пространственной среды, в том числе для реализации программы воспитания (приложение 1):

- насыщенность предметно-пространственной среды;
- трансформируемость пространства;
- полифункциональность игровых материалов;
- вариативность предметно-пространственной среды;
- доступность предметно-пространственной среды;
- безопасность предметно-пространственной среды.

4.2.1.2. Материально-технических условий (приложение 2):

- требования к материально-техническому обеспечению образовательных программ;
- требования к средствам обучения и воспитания, используемым в образовательной деятельности, в соответствии с санитарными правилами и нормами;
- требования к состоянию и содержанию территории, зданий и помещений в соответствии с санитарными правилами и нормами;
- требования к контролю организации питания;
- требования к организации медицинского обслуживания воспитанников;
- требования к охране здания и территории;
- требования, определяемые в соответствии с правилами пожарной безопасности;
- требования к информационному обеспечению;
- требования к доступной среде.

4.2.1.3. Кадровых условий (приложение 3):

- укомплектованность педагогическими кадрами;
- уровень образования педагогических кадров;
- уровень квалификации педагогических кадров;
- дополнительное профессиональное образование педагогических работников;
- компетентность педагогических кадров;
- профессиональные достижения педагогических кадров.

4.2.1.4. Психолого-педагогических условий (приложение 4):

- уважительное отношение педагога к человеческому достоинству детей, формирование и поддержка их положительной самооценки, уверенности в собственных возможностях и способностях;
- использование в образовательной деятельности форм и методов работы с детьми, соответствующих их возрастным и индивидуальным особенностям;
- построение образовательной деятельности на основе взаимодействия взрослых с детьми, ориентированного на интересы и возможности каждого ребенка и учитывающего социальную ситуацию его развития;
- поддержка педагогом положительного, доброжелательного отношения детей друг к другу и взаимодействия детей друг с другом в разных видах деятельности;
- поддержка инициативы и самостоятельности детей в деятельности, специфических для них видах деятельности;
- возможность выбора детьми материалов, видов активности, участников совместной деятельности и общения;
- защита детей от всех форм физического и психического насилия;

- поддержка родителей (законных представителей) в воспитании детей, охране и укреплении их здоровья, вовлечение семей непосредственно в образовательную деятельность.

4.2.1.5. Финансовых условий (приложение 5):

- расходы на оплату труда работников;
- расходы на приобретение средств обучения и воспитания, соответствующих материалов;
- расходы, связанные с дополнительным профессиональным образованием педагогических работников по профилю их педагогической деятельности;
- контроль информации о финансовом обеспечении, представленной на официальном сайте ДОУ.

4.2.2. Система оценки **качества организации образовательной деятельности** включает в себя оценку (приложение 6):

- ОП;
- качества осуществления педагогами образовательной деятельности в процессе организации различных видов детской деятельности и в ходе режимных моментов;
- качества взаимодействия участников образовательных отношений, в том числе по вопросам воспитания, а также сотрудничества с социальными партнерами.

4.2.3. Содержание процедуры оценки системы **качества результатов освоения ОП** включает в себя оценку:

- динамики индивидуального развития детей при освоении ОП (приложение 7);
- динамики состояния здоровья воспитанников;
- динамики уровня адаптации детей к условиям детского сада;
- уровня развития способностей и склонностей, интересов детей, их достижений;
- уровня формирования у старших дошкольников предпосылок к учебной деятельности;
- удовлетворенности родителей качеством образовательных результатов (приложение 8).

4.2.4. Оценочные процедуры ВСОКО проводятся с использованием подходящего инструментария, который разрабатывается ДОУ самостоятельно.

4.3. В инструментарий ВСОКО могут входить инструменты мониторинга и оценки качества дошкольного образования, используемые федеральными, региональными и муниципальными органами власти (формы, оценочные листы, анкеты, отчеты и др.).

4.4. Ответственный за контроль исполнения оценочных процедур ВСОКО следит за актуальностью инструментария ВСОКО в том аспекте, чтобы применение данного инструментария позволило получить достоверные, объективные результаты ВСОКО, позволяющие оценить выполнение требований действующего законодательства РФ.

4.5. Для осуществления процедуры ВСОКО в ДОУ составляется план-график реализации мероприятий на учебный год, в котором определяются направления, критерии и показатели оценки, сроки, периодичность, ответственные и исполнители. План-график реализации мероприятий ВСОКО является составной частью планирования деятельности ДОУ на учебный год.

4.6. Процедура проведения ВСОКО предполагает следующий алгоритм действий:

- сбор информации на основе используемых методик;
- анализ и обработка полученных данных, сопоставление с нормативными показателями;
- рассмотрение полученных результатов на педагогическом совете детского сада;
- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие управленческих решений по устранению отрицательных последствий;
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных.

5. Итоговые документы ВСОКО

5.1. Исполнители оценочных процедур ВСОКО готовят итоговые документы ВСОКО по итогу проведения каждой оценочной процедуры.

5.2. Конкретные виды итоговых документов ВСОКО ежегодно утверждаются приказом заведующего.

5.3. Результаты оценки оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводы и конкретные, реально выполнимые рекомендации с указанием сроков исполнения и ответственных исполнителей.

5.4. Результаты анализа данных ВСОКО могут быть использованы для составления ежегодного отчета ДООУ о результатах самообследования деятельности.

6. Заключительные Положения

6.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации заказчикам и потребителям образовательных услуг, в том числе посредством размещения отчета о самообследовании на официальном сайте ДООУ.

6.2. Лица, осуществляющие оценку качества образования в ДООУ, несут ответственность за достоверность излагаемых сведений, представляемых в отчетных документах по итогам оценки.

6.3. Настоящее Положение подлежит согласованию с Педагогическим советом.

6.4. В настоящее Положение могут быть внесены изменения и дополнения на основе решения педагогического совета.

**Карта контроля развивающей предметно – пространственной среды
группы _____**

Критерии оценки:

- 1 балл – показатель не подтверждается;
- 2 балла – показатель скорее подтверждается;
- 3 балла – показатель подтверждается.

Дата:	
Проверку проводил:	
Параметры эффективности	Балл
Общие параметры	
Использование ресурсов всего группового помещения	
Доступность: открытые полки, прозрачные контейнеры, невысокие стеллажи, отсутствие «склада»	
Зонирование: отгороженные друг от друга центры активности	
Мобильность: ширмы, перекатные столики, перекатные платформы	
Наличие мест для отдыха и уединения: палатки, подушки, шатры, мягкая мебель, подиум	
Наличие необходимых игр, игрушек и материалов в соответствии ОП	
Параметры «говорящей» среды	
Присутствие в среде элементов декора, сделанных руками детей	
Наличие надписей и условных обозначений на скрытых элементах среды (визуализация)	
Демонстрационный, раздаточный материал, игры и прочее, сделанное руками детей	

Карта контроля состояния прогулочного участка
_____ группы _____

Дата: _____

Проверку проводил: _____

Вопросы контроля	Критерии оценки		
	Выполняется	Выполняется с нарушениями	Не выполняется
Крепление оборудования			
Проведение своевременной уборки участка (от мусора, при наличии): утро			
	обед		
Наличие песка в песочнице			
Наличие укрывного материала для песочницы			
Полив участка (в жаркую погоду при необходимости): утро			
	обед		
Чистота выносного материала (своевременное мытье игрового оборудования)			

Карта оценки материально-технических условий образовательной деятельности

Критерии оценки:

1 баллов — не соответствует;

2 балл — частично соответствует;

3 балла — полностью соответствует.

№		Результаты самообследования	Баллы эксперта
		Баллы от 1 до 3	
I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества материально-технического обеспечения ОП ДО			
1.1	Образовательное пространство обеспечено учебно-методическим комплектом и необходимым оборудованием в объеме, предусмотренном ОП		
1.2	Образовательное пространство обеспечено оснащенными учебными кабинетами, необходимыми для реализации ОП		
Итого баллов			
II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества оснащенности средствами обучения и воспитания, используемыми в целях образования			
2.1	Наличие мобильного интерактивного комплекса (интерактивная доска, проектор, ноутбук) и пр.		
2.2	Наличие компьютеров, имеющих доступ к сети Интернет		
Итого баллов			
III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества состояния и содержания территории, зданий и помещений в соответствии с санитарными правилами и нормами			
3.1	Наличие дополнительных оборудованных помещений для занятий с детьми, предназначенных для поочередного использования всеми или несколькими детскими группами: музыкальный зал, физкультурный зал, кабинет учителя-логопеда, кабинет педагога-психолога		
3.2	Наличие теневых навесов на прогулочных площадках в исправном состоянии		
3.3	В организации пространства участка обеспечена возможность хранения игрушек		
3.4	В организации пространства участка имеется песочница с приспособлением для укрытия и песком,		

	обеспечена возможность его замены и увлажнения		
3.5	Наличие в организации пространства группы детской мебели, соответствующей росту детей		
3.6	Наличие в организации пространства группы столов и стульев, соответствующих числу детей в группе		
3.7	Наличие маркировки на индивидуальных шкафчиках в раздевальной (приемной) в соответствии с гендерной спецификой		
3.8	Наличие в организации спортивного уголка, обеспечивающего стимулирование двигательной активности воспитанников		
3.9	Наличие сертификатов на игрушки		
3.10	Размещение мебели в спальнях комнат обеспечивает свободный проход детей между кроватями, кроватями и наружными стенами, кроватями и отопительными приборами		
Итого баллов			
IV. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества организации питания			
4.1	Технологическое и холодильное оборудование, инвентарь, посуда, тара находятся в исправном состоянии		
4.2	На кухонном инвентаре и посуде для сырых и готовых пищевых продуктов имеется маркировка		
4.3	Соблюдаются условия хранения сырой и готовой продукции в соответствии с нормативно-технической документацией		
4.4	Соблюдается график генеральной уборки помещений и оборудования		
4.5	Осуществление своевременной дератизации		
4.6	Соблюдение температурного режима в холодильном оборудовании		
Итого баллов			
V. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества оснащенности помещений для работы медицинского персонала			
5.1	Наличие в медицинском блоке процедурного кабинета с необходимым оборудованием		
5.2	В организации пространства группы имеется наличие аптек для оказания первой медицинской помощи		
5.3	Наличие медицинского кабинета		
5.4	Наличие помещения для приготовления		

	дезинфицирующих растворов		
Итого баллов			
VI. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества охраны зданий и территории			
6.1	Соблюдение требований техники безопасности в образовательном пространстве групповых и других помещений		
6.2	В организации пространства зданий имеется специализированная охрана		
6.3	В организации пространства зданий осуществляется пропускной режим		
Итого баллов			
VII. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества организации пожарной защищенности			
7.1	Соблюдение правил пожарной безопасности при подготовке к проведению новогодних утренников		
7.2	Наличие индивидуальных средств защиты органов дыхания в группах и кабинетах		
7.3	Исправное техническое состояние огнетушителей		
7.4	Работоспособность внутренних пожарных кранов на водоотдачу с перекачкой		
7.5	Соблюдение правил пожарной безопасности на рабочем месте, противопожарного режима, эвакуационных выходов		
7.6	Исправное состояние пожарной сигнализации и автоматической системы оповещения людей при пожаре		
Итого баллов			
VIII. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества доступной среды			
8.1	Наличие адаптированных образовательных программ для детей с ОВЗ		
8.2	Наличие в детском саду учебных пособий и дидактических материалов для обучения детей с ОВЗ		
8.3	Наличие паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры для всех категорий инвалидов		
8.4	Наличие в детском саду элементов доступной среды: пандусы, звонок, расширенные дверные проемы, оборудованные туалеты		
8.5	Надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения		

	беспрепятственного доступа к объектам (местам предоставления услуг) инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения, слуха и передвижения		
8.6	Дублирование необходимой для инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения, зрительной информации — звуковой информацией, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации — знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне		
8.7	Дублирование необходимой для инвалидов по слуху звуковой информации зрительной информацией		
Итого баллов			
Возможное (максимальное) количество баллов по показателям			

Карта оценки кадровых условий образовательной деятельности

Критерии оценки:

1 баллов — не соответствует;

2 балл — частично соответствует;

3 балла — полностью соответствует.

№	Показатели/индикаторы	Результаты самообследования	Баллы эксперта
		Баллы от 1 до 3	
I. Показатели, характеризующие общий критерий условий реализации ОП, касающийся укомплектованности педагогическими кадрами			
1.1	Образовательная организация укомплектована квалифицированными кадрами в соответствии со штатным расписанием		
1.2	Наличие специалистов для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи: педагог-психолог, учитель-логопед, учитель-дефектолог, социальный педагог и др.		
1.3	Наличие в штате детского сада педагогических работников, имеющих основное образование или получивших дополнительное образование для обучения детей дошкольного возраста с ОВЗ и детей-инвалидов		
1.4	Наличие дополнительно предусмотренных ассистентов (помощников), оказывающих детям с ОВЗ необходимую помощь		
1.5	Наличие в штате детского сада педагогических работников, имеющих основное образование или получивших дополнительное образование для организации дополнительных образовательных услуг (в том числе платных)		
Итого баллов			
II. Показатели, характеризующие общий критерий условий реализации ОП, касающийся уровня образования педагогических кадров			
2.1	Имеют высшее педагогическое образование 50% педагогических работников		
2.2	Имеют высшее педагогическое образование по направлению деятельности в образовательной организации 50% и более педагогических работников		
2.3	Имеют среднее профессиональное образование по направлению деятельности в детском саду 30%		

	педагогических работников		
2.4	Профессиональная переподготовка по направлению деятельности в детском саду обеспечена 100% педагогических работников		
Итого баллов			
III. Показатели, характеризующие общий критерий условий реализации ОП ДО, касающийся уровня квалификации педагогических кадров			
3.1	Высшую квалификационную категорию имеют 40% и более педагогических работников		
3.2	Первую квалификационную категорию имеют 40% и более педагогических работников		
3.3	Соответствие занимаемой должности имеют 20% педагогических работников		
Итого баллов			
IV. Показатели, характеризующие общие критерии условий реализации ОП ДО, касающиеся непрерывности профессионального образования педагогических кадров			
4.1	В организации обеспечена возможность прохождения повышения квалификации руководящим и педагогическим работникам детского сада		
4.2	В организации разработаны и реализуются программы повышения квалификации управленческих и педагогических кадров, предусматривающие владение ими теоретическими и практическими знаниями и умениями в области дошкольного воспитания		
4.3	Использование педагогическими работниками детского сада информационно-коммуникативных технологий в образовательном процессе (стационарные и мобильные компьютеры, интерактивное оборудование, принтеры, возможности сети Интернет)		
4.4	В организации обеспечена возможность дистанционных форм повышения квалификации		
4.5	В организации обеспечено методическое сопровождение педагогических кадров по актуальным вопросам дошкольной педагогики		
Итого баллов			
V. Показатели, характеризующие общий критерий условий реализации ОП, касающийся участия педагогов в городских, областных, всероссийских мероприятиях презентующих опыт педагогов детского сада. Активность в профессиональных сообществах			
5.1	В профессиональных конкурсах муниципального,		

	регионального уровня ежегодно участвуют до 20% педагогов		
5.2	В профессиональных конкурсах федерального уровня ежегодно участвуют не менее 5% педагогов		
5.3	Регулярно презентуют опыт работы в различных формах на уровне муниципальных, территориальных, региональных, всероссийских мероприятий 50% педагогов		
5.4	Имеют публикации профессионального опыта в научно-методических сборниках, журналах и др. 50% педагогов		
Итого баллов			
Возможное (максимальное) количество баллов по показателям			

Карта оценки психолого-педагогических условий образовательной деятельности

Критерии оценки:

- 1 баллов — не соответствует;
2 балл — частично соответствует;
3 балла — полностью соответствует.

№	Показатели/индикаторы	Результаты самообследования	Баллы эксперта
		Баллы от 1 до 3	
I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся уважительного отношения педагога к человеческому достоинству детей, формирования и поддержки их положительной самооценки, уверенности в собственных возможностях и способностях			
1.1	Педагог выбирает правильные педагогические стратегии, относится к детям уважительно, внимательно, позитивно реагирует на их поведение, учитывает их потребности и интересы и выстраивает свои предложения в соответствии с ними		
1.2	Педагог ценит личный выбор и соучастие детей в определении содержания и форм образования (больше половины всех форм непрерывной образовательной деятельности инициируется самими детьми)		
1.3	Педагог вносит изменения (корректировку) в учебный план, расписание занятий с детьми на основе наблюдений, определяет необходимость в изменении содержания обучения или форм и методов, с тем чтобы образовательная технология наилучшим способом подходила как детям группы, так и тому или иному ребенку		
1.4	Педагог учитывает потребность детей в поддержке взрослых (проявляет внимание к настроениям, желаниям, достижениям и неудачам каждого ребенка, успокаивает и подбадривает расстроенных детей и т. п.)		
1.5	Педагог побуждает детей высказывать свои чувства и мысли, рассказывать о событиях, участниками которых они были (о своей семье, друзьях, мечтах, переживаниях и пр.), сам делится своими переживаниями, рассказывает о себе		
1.6	Педагог проявляет уважение к личности каждого ребенка (обращается вежливо, по имени, интересуется мнением ребенка, считается с его		

	точкой зрения, не допускает действий и высказываний, унижающих его достоинство, и т. п.)		
1.7	Педагог способствует формированию у ребенка представлений о своей индивидуальности: стремится подчеркнуть уникальность и неповторимость каждого ребенка — во внешних особенностях (цвете глаз, волос, сходстве с родителями, непохожести на других детей и др.), обсуждает предпочтения детей (в еде, одежде, играх, занятиях и др.)		
1.8	Педагог способствует развитию у каждого ребенка представлений о своих возможностях и способностях (стремится выделить и подчеркнуть его достоинства, отмечает успехи в разных видах деятельности, обращает на них внимание других детей и взрослых)		
1.9	Педагог способствует развитию у детей уверенности в своих силах (поощряет стремление ребенка к освоению новых средств и способов реализации разных видов деятельности: побуждает пробовать, не бояться ошибок, вселяет уверенность в том, что ребенок обязательно сможет сделать то, что ему пока не удастся, намеренно создает ситуацию, в которой ребенок может достичь успеха, и т. п.)		
1.10	Помогает детям преодолевать негативные эмоциональные состояния (страх одиночества, боязнь темноты, и т. д.)		
Итого баллов			
II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся использования в образовательной деятельности форм и методов работы с детьми, соответствующих их возрастным и индивидуальным особенностям			
2.1	Педагог уделяет специальное внимание детям с особыми образовательными потребностями (детям с ОВЗ, детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, одаренным детям)		
2.2	Педагог помогает детям с ОВЗ, детям-инвалидам включиться в детский коллектив и в образовательный процесс		
2.3	Педагог использует позитивные способы коррекции поведения детей		
2.4	Педагог чаще пользуется поощрением, поддержкой детей, чем порицанием и запрещением (порицания относит только к отдельным действиям ребенка,		

	но не адресует их к его личности, не ущемляет его достоинства)		
2.5	Педагог планирует образовательную работу (развивающие игры, занятия, прогулки, беседы, экскурсии и пр.) с каждым ребенком и с группой детей на основании данных психолого-педагогической диагностики развития каждого ребенка		
Итого баллов			

III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся построения образовательной деятельности на основе взаимодействия взрослых с детьми, ориентированного на интересы и возможности каждого ребенка и учитывающего социальную ситуацию его развития

3.1	Педагог использует способы и приемы эмоционально комфортного типа взаимодействия в зависимости от эмоциональных проявлений ребенка, обеспечивает гибкое ситуативное взаимодействие, опирающееся на непосредственный детский интерес, проявления самостоятельности, активности		
3.2	Цели, содержание, способы взаимодействия педагог варьирует в зависимости от уровня развития и личностных проявлений детей		
3.3	Педагог ставит и реализует задачи применительно к ситуации развития конкретного ребенка (подгруппы, группы детей), а не к возрасту группы		
3.4	Педагог проявляет готовность лучше понять, что происходит с ребенком, распознает действительные причины его поведения, состояния, осмысливает последствия		
3.5	Педагог определяет интересы, умения и потребности каждого ребенка, выясняет, что он предпочитает, какие занятия выбирает, когда есть выбор		
Итого баллов			

IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся поддержки педагогом положительного, доброжелательного отношения детей друг к другу и взаимодействия детей друг с другом в разных видах деятельности

4.1	Педагог поддерживает доброжелательные отношения между детьми (предотвращает конфликтные ситуации, собственным примером демонстрирует положительное отношение ко всем детям), создает условия для развития сотрудничества между ними		
-----	---	--	--

4.2	Педагог помогает детям осознать ценность сотрудничества (рассказывает о необходимости людей друг в друге, организует совместные игры, различные виды продуктивной деятельности, способствующие достижению детьми общего результата, объединению коллективных усилий)		
4.3	Педагог обсуждает с детьми план совместной деятельности: что и когда будут делать, последовательность действий, распределение действий между участниками и т. п.		
4.4	Педагог помогает детям налаживать совместную деятельность, координировать свои действия, учитывая желания друг друга, разрешать конфликты социально приемлемыми способами (уступать, договариваться о распределении ролей, последовательности событий в игре, делить игрушки по жребию, устанавливать очередность, обсуждать возникающие проблемы и пр.)		
4.5	Педагог поощряет взаимную помощь и взаимную поддержку детьми друг друга		
Итого баллов			

V. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся поддержки инициативы и самостоятельности детей в специфических для них видах деятельности

5.1	Педагог поддерживает стремление детей к самостоятельности (решение задач без помощи со стороны взрослого), способность к проявлению инициативы и творчества в решении возникающих задач		
5.2	Педагог наблюдает за ребенком, чтобы понять ребенка как личность, с тем чтобы создавать для него комфортные условия и полностью вовлекать в жизнь группы, поддерживать и поощрять его активность и инициативу в познании		
5.3	Педагог чутко реагирует на инициативу детей в общении		
5.4	Педагог откликается на любые просьбы детей о сотрудничестве и совместной деятельности (вместе поиграть, почитать, порисовать и пр.), в случае невозможности удовлетворить просьбу ребенка объясняет причину		
5.5	Педагог поддерживает инициативу детей в разных видах детской деятельности (в процессе игр и занятий побуждает высказывать собственные мнения, пожелания и предложения, принимает и обсуждает высказывания и предложения каждого		

	ребенка, не навязывает готовых решений, жесткого алгоритма действий)		
Итого баллов			
VI. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся возможности выбора детьми материалов, видов активности, участников совместной деятельности и общения			
6.1	Педагог развивает у детей чувство ответственности за сделанный выбор, за общее дело, данное слово и т. п.		
6.2	Педагог уважает права каждого ребенка (по возможности предоставляет ребенку право принимать собственное решение, выбирать игры, занятия, партнера по совместной деятельности, одежду, еду и пр., по своему желанию использовать свободное время и т. п.)		
6.3	Педагог предоставляет право ребенку инициировать и входить в детско-взрослые сообщества, высказывать суждение о мотивах, характере, результатах собственных действий и действий других людей, получать собственные результаты действий, оценивать		
Итого баллов			
VII. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся защиты детей от всех форм физического и психического насилия			
7.1	Педагог обеспечивает баланс между разными видами игры (подвижными и спокойными, индивидуальными и совместными, дидактическими и сюжетно-ролевыми и пр.)		
7.2	Педагог соблюдает баланс между игрой и другими видами деятельности в педагогическом процессе, не подменяя ее занятиями и обеспечивая плавный переход от игры к непрерывной образовательной деятельности, режимным моментам		
7.3	Педагог проводит систематическую работу по предотвращению нарушений прав ребенка, по профилактике случаев жестокого обращения с детьми		
7.4	Педагог не прибегает к физическому наказанию или другим негативным дисциплинарным методам, которые обижают, пугают или унижают детей		
7.5	Педагог уделяет специальное внимание детям, подвергшимся физическому или психологическому насилию (своевременно выявляет случаи		

	жестокое или пренебрежительного обращения с ребенком, оказывает поддержку в соответствии с рекомендациями специалистов)		
Итого баллов			
VIII. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся поддержки родителей (законных представителей) в воспитании детей, охране и укреплении их здоровья, вовлечения семей непосредственно в образовательную деятельность			
8.1	Педагог предоставляет родителям возможность больше узнать о своих детях, помогает собрать разнообразную информацию о продвижении ребенка в своем развитии, помогает оценить сильные стороны развития ребенка, увидеть его особенности, нужды и потребности, характер взаимоотношений с другими людьми (детьми, взрослыми) и т. п.		
8.2	Педагог помогает родителям (законным представителям) лучше чувствовать и понимать эмоциональные проблемы собственного ребенка, овладевать алгоритмом творческого взаимодействия с ним (коммуникативного, игрового, эстетического, творческого характера), творческой деятельности		
8.3	Педагог способствует расширению для родителей (законных представителей) детей с ОВЗ, детей-инвалидов круга общения с опорой на пример других семей с аналогичными проблемами, формированию способности сопереживать, проявляя не жалость, а желание оказать поддержку		
8.4	Педагог обеспечивает максимально возможное расширение социокультурного пространства семьи ребенка с особыми образовательными потребностями через специально организованное регулярное общение с эмпатичными детьми, их родителями, создает чувство позитивности и доверия у детей и взрослых		
8.5	Педагог рассказывает (и устно, и письменно) о ребенке — о том, что происходило в течение дня, каковы позитивные стороны личности ребенка, какие достижения и трудности были у него в течение дня		
Итого баллов			
Возможное (максимальное) количество баллов по показателям			

Карта оценки финансовых условий образовательной деятельности

Критерии оценки:

1 баллов — не соответствует;

2 балл — частично соответствует;

3 балла — полностью соответствует.

№	Показатели/индикаторы	Результаты самообследования	Баллы эксперта
		Баллы от 1 до 3	
I. Показатели, характеризующие расходы на оплату труда работников, реализующих ОП			
1.1	Уровень оплаты труда педработников соответствует среднему показателю по муниципалитету, установленному учредителем		
1.2	Уровень финансирования расходов на оплату труда учебно-вспомогательного персонала сохранен или увеличен по сравнению с предыдущим периодом		
Итого баллов			
II. Показатели, характеризующие расходы на приобретение средств обучения и воспитания, соответствующих материалов			
2.1	Фактические финансовые затраты на приобретение учебных пособий (учебно-методических пособий, дидактических пособий) совпадают с запланированными затратами		
2.2	Фактические финансовые затраты на приобретение игровых пособий, спортивного инвентаря совпадают с запланированными затратами		
2.3	Фактические финансовые затраты на приобретение технических средств обучения и программного обеспечения (ИКТ) совпадают с запланированными затратами		
Итого баллов			
III. Показатели, характеризующие финансовые условия организации дополнительного профессионального образования педагогических работников			
3.1	Финансирование потребности в повышении квалификации педагогических работников осуществляется в полном объеме		
3.2	Финансирование потребности в профессиональной переподготовке педагогических работников по профилю деятельности осуществлено в полном объеме		
Итого баллов			

IV. Показатели, характеризующие наличие информации о финансовом обеспечении, представленной на официальном сайте детского сада			
4.1	План ФХД реализован в полном объеме		
4.2	Отчет о поступлении финансовых и материальных средств и их расходовании размещен на официальном сайте детского сада в установленные сроки		
4.3	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о ФХД образовательной организации		
Итого баллов			
V. Показатели, характеризующие предоставление образовательной организацией дополнительных образовательных услуг, в том числе и платных			
5.1	Наличие в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности подвида дополнительного образования «Дополнительное образование детей и взрослых»		
5.2	Наличие локальных актов на оказание дополнительных образовательных услуг, в том числе платных		
5.3	Наличие бесплатных дополнительных образовательных услуг		
5.4	Наличие платных дополнительных образовательных услуг		
Итого баллов			
Возможное (максимальное) количество баллов по показателям			

Карта оценки качества организации образовательной деятельности

Критерии оценки:

- 1 баллов — не соответствует;
2 балл — частично соответствует;
3 балла — полностью соответствует.

Объект	Показатель, который характеризует объект	Оценка
ОП	Соответствие требованиям федерального законодательства, ФГОС и ФОП ДО	
Дополнительные общеразвивающие программы	Соответствие требованиям федерального законодательства в части допобразования, запросам родителей	
Образовательный процесс	- Образовательный процесс, который организует педагог; - самостоятельная детская деятельность	
Взаимодействие участников образовательных отношений, в том числе по вопросам воспитания, а также с социальными партнерами	- Взаимодействие сотрудников с детьми; - взаимодействие с родителями воспитанников; - взаимодействие с социальными партнерами	
Итого баллов		

Лист оценки качества ОП

№ п/п	Показатель	Выполнение	Примечание
1. Соответствие структуры и содержания ООП требованиям ФГОС ДО			
1.1	Целевой раздел		
1.1.1	Пояснительная записка		
1.1.1.1	Цели и задачи реализации программы		
1.1.1.2	Принципы и подходы к формированию программы		
1.1.1.3	Значимые для разработки и реализации ОП характеристики, в том числе особенностей развития детей раннего и дошкольного возраста		
1.1.2	Планируемые результаты освоения ОП		
1.1.2.1	Целевые ориентиры в младенческом возрасте		
1.1.2.2	Целевые ориентиры в раннем возрасте		

1.1.2.3	Целевые ориентиры на этапе завершения освоения ОП		
1.1.2.4	Целевые ориентиры для детей с ОВЗ		
1.2	Содержательный раздел		
1.2.1	Описание образовательной деятельности в соответствии с направлениями развития ребенка, представленными в пяти образовательных областях		
1.2.2	Описание вариативных форм, способов, методов и средств реализации программы		
1.2.3	Описание образовательной деятельности по профессиональной коррекции нарушений развития детей (при наличии)		
1.2.4	Особенности образовательной деятельности разных видов и культурных практик		
1.2.5	Способы и направления поддержки детской инициативы		
1.2.6	Особенности взаимодействия педагогического коллектива с семьями воспитанников		
1.2.7	Иные характеристики содержания ОП, наиболее существенные с точки зрения авторов		
1.3	Организационный раздел		
1.3.1	Описание материально-технического обеспечения ОП		
1.3.2	Описание обеспеченности методическими материалами и средствами обучения и воспитания		
1.3.3	Распорядок и/или режим дня		
1.3.4	Особенности традиционных событий, праздников, мероприятий		
1.3.5	Особенности организации развивающей предметно-пространственной среды		
1.4	Дополнительный раздел		
1.4.1	Краткая презентация ОП: 1) возрастные и иные категории детей, на которых ориентирована ОП, в том числе категории детей с ОВЗ; 2) ссылка на федеральную программу; 3) характеристика взаимодействия педагогического коллектива с семьями детей		
1.5	Обязательная часть ОП		

1.5.1	Соответствует ФОП ДО и оформлена в виде ссылки на нее		
1.5.2	Содержание и планируемые результаты ОП не ниже соответствующих содержания и планируемых результатов ФОП		
1.6	Часть ОП, формируемая участниками образовательных отношений		
1.6.1	Парциальные образовательные программы, направленные на развитие детей в одной или нескольких образовательных областях, видах деятельности и/или культурных практиках		
1.6.2	Методики, формы организации образовательной работы		
2. Соответствие рабочей программы воспитания ФОП ДО			
2.1	Пояснительная записка		
2.2	Целевой раздел		
2.3	Содержательный раздел		
2.4	Организационный раздел		

Индивидуальная карта развития ребенка

Фамилия и имя ребенка: _____

Дата рождения: _____

Домашний адрес и телефон: _____

Адаптационный период в дошкольном учреждении:

Эмоциональное состояние ребенка в дошкольном учреждении

[illegible]

С – спокойствие;

В –приподнятое настроение;

Н – напряженность (нервозность);

П – плаксивость;

А – агрессивность

Физическое развитие

[illegible]

Тонкие физические движения

[illegible]

Самостоятельность и независимость

[illegible]

Общая динамика развития ребенка

		Первая младшая группа		Вторая младшая группа		Средняя группа		Старшая группа		Подготовительная группа	
		Н	К	Н	К	Н	К	Н	К	Н	К
Физическое развитие											
Художественно – эстетическое развитие											
Речевое развитие											
Познавательное развитие											
Социально – коммуникативное развитие											
Развитие навыков самостоятельности											
Эмоциональное состояние ребенка в дошкольном учреждении	«С»										
	«В»										
	«Н»										
	«П»										
	«А»										

Таблица заполняется с помощью следующих значков:

О – навык сформирован (красный круг)

О – частично сформирован (синий круг)

О – навык не сформирован (зеленый круг)

Условные обозначения:

С – спокойствие;

В –приподнятое настроение;

Н – напряженность (нервозность);

П – плаксивость;

А – агрессивность.

Удовлетворенность родителей качеством образовательных результатов

Цель мониторинга - изучение степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательной деятельности в ДОУ.

Задачи:

1. выявить представления родителей о качестве образования в ДОУ;
2. разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательных результатов проводится на основе анкетирования родителей.

В качестве критериев качества дошкольного образования были определены:

1. психологический микроклимат в коллективе сверстников, в отношении с педагогами;
2. уровень профессиональных навыков педагога (информированность родителей, использованные формы работы с родителями, авторитет педагога, и т.д.);
3. удовлетворенность оказываемыми образовательными услугами;
4. качество созданных условий для содержания детей в ДООУ в образовательной деятельности.

Уважаемые родители!

Просим Вас принять участие в анонимном опросе и оценить качество деятельности нашей дошкольной образовательной организации за предыдущий год. Для этого Вам необходимо выбрать варианты ответов на предложенные вопросы. Ваши ответы помогут нам скорректировать недочеты и организовать работу на более высоком уровне.

- 1. У Вас:** 1-мальчик 2-девочка

2. Сколько лет Ваш ребенок посещает ДООУ?

- 1- первый год 2- два - четыре года 3 – пять и больше

3. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность ДОУ дидактическим оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий (например, карты, схемы, доски, интерактивное, аудио- и видео оборудование)

- 1) отличное;
- 2) хорошее;
- 3) удовлетворительное;
- 4) неудовлетворительное;
- 5) затрудняюсь ответить.

4. Каковы, по - Вашему, санитарно-гигиенические условия в ДОУ (тепловой режим, чистота):

- 1) отличное;
- 2) хорошее;
- 3) удовлетворительное;
- 4) неудовлетворительное;
- 5) затрудняюсь ответить.

5. Оцените благоустройство территории ДОУ:

- 1) отличное;
- 2) хорошее;
- 3) удовлетворительное;

4) неудовлетворительное;

5) затрудняюсь ответить.

10. Удовлетворены ли Вы успехами своего ребенка:

1) полностью удовлетворен (а);

2) не в полнее удовлетворен (а);

3) не удовлетворен (а);

11. Как Вы полагаете, уровень образовательных услуг в ДОУ:

1) высокий

2) средний

3) низкий

17. Выберите наиболее близкие Вам способы получения информации:

1) личные встречи с педагогами;

2) родительские собрания в группе и общеродительские собрания;

3) информационные стенды и информационные доски в ДОУ;

4) ежегодный публичный доклад о деятельности ДОУ;

5) общение с другими родителями;

6) из общения со своим ребенком;

7) из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые посещают детский сад;

8) сайт;

9) другой (указать) _____

19. Насколько Вы удовлетворены решениями, принятыми администрацией ДОУ, при обращении к ним с вопросами по поводу Вашего ребенка?

1) удовлетворены;

2) не удовлетворены;

3) затрудняюсь ответить;

4) не обращались.

20. Удовлетворяет ли Вас деятельность детского сада в целом

1) Да

2) Нет

3) затрудняюсь ответить

4) другое _____

21. Ваш пол:

1) мужской

2) женский

22. Ваш возраст:

1) 25-35;

2) 36-45;

3) 46-55;

4) более 55 лет